|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **В течение месяца в Администрацию ОМР поступили обращения** | **Апрель** | **Март** |
| **I.** | **Поступило обращений всего:** | **132** | **140** |
| 1.2 | Поступило по телефону: Телефон доверия | 3 | 2 |
| **2.** | **Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей** | **0** | **0** |
| 2.1 | из них, с личного приема руководителя | 0 | 0 |
| 2.3 | Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | 0 | 0 |
| 2.4. | Количество обращений граждан с личного приема рассмотренных с дополнительным контролем | 0 | 0 |
| **3.** | **Количество письменных обращений граждан** | **129** | **138** |
| 3.1 | из них поступивших «письменно» | 12 | 17 |
| 3.2 | Обращения в форме электронного документа | 8 | 6 |
| 3.3 | Через «Корреспонденский ящик» | 0 | 0 |
| 3.5 | ГИС | 1 | 1 |
| 3.6 | поступило от органов исполнительной власти и должностных лиц | 108 | 114 |
| 3.6.3 | Поступило из Администрации Президента РФ | 14 | 10 |
| 3.7 | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам | 0 | 0 |
| 3.8 | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | 0 | 0 |
| 4.1 | повторных | 27 | 46 |
| 4.2  | Многократные | 7 | 9 |
| 4.3 | Коллективных | 12 | 8 |

**Информация об итогах работы с документами, обращениями граждан и организаций, поступившими в Администрацию Омского муниципального района Омской области в апреле 2021 года**

**Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан нет.**